

Réunion
Comité Social et Économique

Questions individuelles

Jeudi 27 Mai 2021

MARSEILLE LE MERLAN



CARREFOUR

Confédération Générale Du Travail

<p>1) Pourquoi la chef des caisses s'empresse de dire à une caissière que sa lumière ne fonctionne pas, au lieu de s'empresser de venir aider à affronter la foule gigantesque de clients que nous étions en train d'affronter ce jour-là ?</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>Elle a fait les deux</p> <p>Commentaire C.G.T. :</p> <p>Sa remarque est totalement déplacée compte tenu du monde qu'il y avait ce jour-là.</p>
<p>2) Le magasin a subi de brèves coupures électriques le Vendredi 7 Mai au matin. Que s'est-il passé ?</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>Nous n'avons pas encore la confirmation, mais il s'agit de micro-coupe EDF. Le groupe électrogène a pris le relai quand cela s'est produit.</p>
<p>3) Comment se fait-il que le bureau RH ait été fermé toute la journée le mardi 11 Mai 2021 ?</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>Le Manager et la collaboratrice étaient absents ce jour-là. Pour votre parfaite information, les remontées au Bureau RH doivent se faire par le biais des managers.</p> <p>Commentaire C.G.T. :</p> <p>Les salariés peuvent solliciter eux-mêmes le service RH pour différents motifs. La prochaine fois, veuillez au moins mettre un mot sur la porte.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 27.05.2021

<p>4) M. VAUSSARD, comment expliquez-vous l'état catastrophique des rayons de ce mois ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Principalement dû à l'absentéisme Covid et au Ramadan</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Ce n'est certainement pas de cette façon que nous allons récupérer les clients que l'on a perdu !</p>
<p>5) Pourquoi les cadres ne viennent-ils pas aider au tri-caddie les jours où la charge de travail est anormalement élevée (forte affluence cumulée au sous-effectif) ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Ils sont présents plus que de droit.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>S'il y avait plus d'employés, les cadres ne seraient certainement pas autant sollicités. Et pour une fois, le syndicat des cadres est d'accord !</p>
<p>6) Comment se fait-il qu'une caissière ait dû attendre 2 heures pour se faire remplacer alors qu'elle avait appelée pour informer qu'elle ne se sentait pas bien ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Toute personne se sentant pas bien au sein du service caisse est autorisée à partir.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Ce délai est inadmissible. Veillez à ce que cela ne se reproduise plus.</p>
<p>7) Comment se fait-il que la TV indiquant la « jauge Covid » ait été éteinte pendant plusieurs jours ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Le système était en panne. Il s'agissait d'un problème de VLAN et de WIFI</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 27.05.2021

	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>La panne a durée plus de deux semaines. Cela vous a bien arrangé...</p>
<p>8) De quel droit se permet le permanent magasin de répondre « Ce n'est pas mon problème » lorsqu'on l'interpelle au sujet du surnombre dans le magasin et du danger lié au Covid ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Ce n'est pas ce qui a été dit.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Pourquoi, vous étiez présent M. VAUSSARD ?</p>
<p>9) M. VAUSSARD, comment se fait-il que nous n'ayons pas eu l'effectif suffisant pour répondre aux besoins de la clientèle le Mercredi 12 Mai 2021, veille de jour de fête ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>La semaine de l'Aïd a été très perturbée en raison de l'absentéisme de courte durée.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Comme toutes les années, il suffit d'anticiper !</p>
<p>10) M. VAUSSARD, mais à quoi pensez-vous lorsque vous concurrencez notre propre rayon EPCS en plaçant des TV à l'OUTLET en plus de celles que nous avons déjà dans un autre rayon ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Je pense toujours à nos clients.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Cela montre bien la schizophrénie de la stratégie de Carrefour : Réduire drastiquement l'EPCS pour commander plus de TV qu'avant à l'OUTLET.</p> <p>Accessoirement, on sait bien que la baisse de revenus de nos vendeurs ne vous intéresse pas !</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 27.05.2021

<p>11) Veuillez réparer la façonneuse au rayon Boulangerie.</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui, nous avons fait appel à la société chargée de la réparation.</p>
<p>12) Veuillez réparer l'emballeuse au rayon boucherie Carrefour.</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui, le point a été pris par le service technique.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>La machine n'est pas réparée à l'heure actuelle. Et ce n'est pas le service technique qui doit réparer mais bien le fournisseur de cette machine qui ne fait que tomber en panne depuis des mois !</p>
<p>13) M. VAUSSARD, pourquoi persistez-vous à ne pas être équitable dans l'organisation et la répartition de la charge de travail entre les employés ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Sauf exemples contraire nous le sommes. Sauf pour les collaborateurs qui ne se présentent pas du tout sur leur poste de travail. Là, le travail est reparti sur le reste de l'équipe ...</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Peut-être que si vous faisiez un peu plus votre travail de directeur et un peu moins de surveillance rapprochée nous n'en serions pas là ! Continuez d'ignorer nos alertes, les travailleurs en sont conscients.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 27.05.2021

<p>14) Pourquoi n'avez-vous toujours pas effectué les réparations sur la robinetterie du secteur bazar ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Nous ne parlons pas de réparation mais de changement, c'est en cours (Robinet + bidet avec poussoir par les genoux)</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Nous espérons que qu'il ne faudra pas attendre 6 mois supplémentaires.</p>
<p>15) Comment se fait-il que les travailleurs n'obtiennent pas leurs masques en temps et en heure ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Ce n'est pas normal. Nous avons fait les rappels.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Faites les actes, c'est mieux.</p>
<p>16) La charcuterie-fromage-traiteur à la coupe est-elle redevenue Carrefour ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Non, nous les avons juste dépannés un jour car ils avaient un problème de tenu</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Les clients ne savent plus quoi penser. Sauf ceux que nous avons déjà perdu avec l'externalisation de ce rayon.</p>
<p>17) Comment contrôlez-vous les mesures d'hygiène mises en place par les personnes travaillant à la charcuterie-fromage-traiteur à la coupe ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui. Comme sur les autres rayons (assujetti au référentiel Carrefour et aux contrôle réguliers du manager référent / relevé écolab ...)</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 27.05.2021

<p>18) De nouveau, comment expliquez-vous la quantité de casse plus élevée que d'habitude ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Aux ambitions commerciales liées à un fort taux d'absentéisme</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Alors faites en sorte d'avoir des ambitions commerciales en lien avec la réalité du terrain ! Les collègues n'en peuvent plus !</p>
<p>19) Veuillez faire respecter l'accord senior.</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui.</p>
<p>20) Pourquoi est-ce si compliqué d'avoir du matériel de manutention fonctionnel et en quantité suffisante ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>La quantité est suffisante, mais il y a tellement de pannes et de casse.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Dans ce cas trouvez une solution. Vous êtes bien le directeur non ?</p>
<p>21) Pouvez-vous allumer les néons des frigos du PLS à partir de 4h00 du matin pour un meilleur confort de travail et plus d'efficacité ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui, une demande de réglage des minuteurs a été faite.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 27.05.2021

<p>22) Pourquoi les néons des congélateurs des rayons surgelés ne sont-ils toujours pas réparés ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Les devis sont en cours. Il s'agit d'un problème plus global.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Suffisamment global pour laisser les employés travailler avec peu de visibilité pendant de longs mois.</p>
<p>23) Pourquoi le rayon Volaille est-il à l'abandon ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Absentéisme.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>EMBAUCHES !</p>
<p>24) M. VAUSSARD, trouvez-vous judicieux d'avoir 4 références différentes de lait en promotion dans l'allée centrale au même moment ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Les catalogues sont ainsi faits.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Ceci n'est pas fait pour aider les clients et encore moins les caissières et l'accueil lorsque les clients se trompent.</p>
<p>25) De quel droit Marvin ALBERT se permet-il de traiter une salariée de « branleuse » ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>L'emploi de ce terme n'a pas du tout été utilisé.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 27.05.2021

	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Mais bien sûr avec les casseroles qu'il traîne, il ne va pas confirmer ses dires !!!</p>
<p>26) Veuillez prévoir les effectifs suffisant pour la période estivale, et donc pallier aux départs en congés.</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Les plannings ont été réalisés en fonction des départs en congés.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Nous espérons ne pas avoir de surprises cette année !</p>
<p>27) Veuillez systématiquement imprimer et donner aux employés une copie de leur entretien « ECC » (ancien SIP).</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui. Pour information, les ECC sont disponible sur l'espace personnel de chaque collaborateur.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Une simple copie à la fin de l'ECC suffit. Cela ne s'est jamais fait et ce n'est pas normal. Les employés doivent savoir ce que le manager a écrit pour l'ECC et pouvoir corriger si besoin.</p>
<p>28) Veuillez vérifier quotidiennement l'approvisionnement en savon, gel hydroalcoolique et en essuie-tout dans les parties communes et dans les lieux qui le nécessitent.</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui</p>
<p>29) Veuillez respecter l'équité dans la planification des horaires dans le service caisses.</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 27.05.2021

	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Beaucoup trop de salariés se plaignent encore ! Il faut mieux faire.</p>
<p>30) Pourquoi ne respectez-vous pas le contrat des alternants ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>De quoi parlez-vous ? Les contrats sont respectés.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Sauf lorsque vous annulez une réunion en cours de journée et que vous faites rattraper les heures en heures de travail et non en formation. En ne considérant que cela, c'est plusieurs règles du contrat qui ne sont pas respectées !</p>
<p>31) Veuillez pallier au sous-effectif dans le magasin.</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui c'est fait.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Si c'était fait, les salariés et les clients le verraient ! Nous n'avons certainement pas la même vision du sous-effectif dans notre magasin.</p>
<p>32) M. VAUSSARD, à combien estimez-vous la perte de chiffre d'affaires de notre magasin due à l'ouverture du magasin ACTION ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Trop tôt pour être aussi affirmatif que vous.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 27.05.2021

	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>C'est ce qu'on nous disait quand Carrefour a réduit le magasin d'un quart de sa surface et divisé par 2 le nombre de références... Maintenant Carrefour nous dit que ce projet nous a fait perdre de l'argent et qu'il va falloir faire des efforts pour revenir en arrière...</p>
<p>33) M. VAUSSARD, comment se fait-il que certains managers imposent aux salariés de remplir leur rayon sans prendre le temps de vérifier s'il y a des périmés avant ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Ce n'est pas normal. Il faut faire les DLC avant de remplir.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Nous veillerons à ce que les managers n'envoient pas le message contraire.</p>
<p>34) Pourquoi avez-vous autant éloigné le lieu de stockage de la marchandise du rayon Liquide ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Pour libérer l'espace de transit.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Quel intérêt d'avoir libéré autant de surface en 2019 alors si l'on en fait rien... ?!</p>
<p>35) Veuillez mettre en place une organisation définitive pour la gestion des tire-palettes et leurs attributions tout au long de la journée.</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui, avez-vous des idées, je n'en ai plus.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Oui : faites votre travail.</p>

Élue CGT, FIONA NEZRI

MENACÉE DE LICENCIEMENT !



CARREFOUR S'ACHARNE SUR LA CGT

Il ne faut pas chercher loin pour comprendre la **stratégie de Carrefour** appliquée par le **DIRECTEUR ZÉLÉ Cyril VAUSSARD** dans notre magasin :

Supprimer la CGT pour pouvoir mettre en place tous les **projets destructeurs** d'emplois et de conditions de travail **sans avoir d'opposition** de la part des travailleurs.

Parmi ces projets, LA LOCATION GERANCE qui entraîne automatiquement la perte de 2 mois de salaires, de plusieurs jours de congés et de beaucoup d'autres avantages sociaux.

BILAN CATASTROPHIQUE DES DERNIERS MOIS :

- × Des dizaines de convocations disciplinaires,
- × **Un licenciement injustifié pour faute grave,**
- × 2 licenciements pour inaptitude,
- × Plus d'une dizaine de jours de mise à pied,
- × Plusieurs avertissements.
- × Les accidents de travaux et arrêts maladies ont explosés.
- × **Les salariés se sentent oppressés voire harcelés.**

RASSEMBLEMENT A CARREFOUR LE MERLAN

JEUDI 10 JUIN À 17H00

SOYONS NOMBREUX-SES A ETRE SOLIDAIRES !

En s'attaquant directement aux représentants du personnel CGT, **Carrefour s'en prend directement aux travailleurs**, et PAS UNIQUEMENT AUX 210 EMPLOYÉS du magasin QUI VOTENT CGT ! La CGT se bat, s'est toujours battue et continuera de se battre aux côtés des employés.

A travers l'histoire, la CGT a connu la clandestinité. Ce n'est pas avec des menaces de sanctions et de licenciements que Carrefour va nous faire taire !

**UNE FOIS ENCORE
NOUS NE LACHERONS RIEN NI PERSONNE
ET NOUS NOUS BATTRONS JUSQU'AU BOUT !**

La régression sociale ne se négocie pas, elle se combat !