

Réunion
Comité Social et Économique

Questions individuelles

Jeudi 29 Avril 2021

MARSEILLE LE MERLAN



la cgt

CARREFOUR

Confédération Générale Du Travail

<p>1) Veuillez faire un panneau plus grand à l'entrée du magasin concernant les produits TEFAL, cela engendre des disputes avec les caissières !</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>La manager prend le point</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Le plus vite sera le mieux.</p>
<p>2) Pourquoi avoir mis des produits hors promotion dans l'allée centrale alors que 22 références du catalogue n'ont pas été implantées et sont restées en réserve ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>De quels produits parlez-vous ?</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Des produits mis en avant par les fournisseurs au détriment de notre catalogue !</p>
<p>3) Pourquoi Tony ATANASIO menace le rayon droguerie de les mettre en sous-effectif, veut-il les faire partir en maladie ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Non.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Il ferait mieux d'apprendre le management et le commerce au lieu de venir déranger les travailleurs !</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

<p>4) Des personnes effectuent des tâches de niveau 4 depuis plusieurs mois. Vont-ils être rémunérés en conséquence ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>De quelles tâches parlez-vous ? Nous vous ferons la lecture des tâches pouvant être attribuées selon la classification prévue par la Convention. « monter une TG en allée centrale » n'est pas une tâche réservée pour un niveau 4.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Ce n'est pas ce que disaient vos prédécesseurs et ce n'est pas l'organisation qui a été mise en place depuis des années !</p>
<p>5) Comment se fait-il que les hôtesse d'accueil doivent se rendre au PC sécurité pour faire les annonces au micro ? Quand comptez-vous réparer le matériel ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>C'est fait.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Veillez à ce que cela ne se reproduise plus.</p>
<p>6) Pourquoi ne mettez-vous toujours pas 2 caissières aux caisses SCO ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>2 personnes sont planifiées tous les jours, et en fonction du flux clients la 2^{ème} personne fait soit les paniers, soit les pauses pipi, soit le ramassage.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Donc il n'y a jamais deux personnes, c'est bien le problème ! À un moment, il va falloir embaucher. ON NE FAIT PAS 1KG AVEC 500G.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

<p>7) Veuillez donner les pauses du service caisse dans la plage médiane !</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>C'est le cas (en fonction du nombre à donner). Nous serons cependant vigilants.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Si nous posons la question c'est que ce n'est malheureusement pas le cas à beaucoup d'occasions ! Soyez donc TRES VIGILANTS.</p>
<p>8) Veuillez fournir un gerbeur pour le rayon parfumerie !</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>La demande de réparation est en cours. Nous sommes en attente des pièces</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Comme toute l'année... ?</p>
<p>9) Comment se fait-il qu'en plein COVID, nous n'ayons pas toujours de savon et de sopalin dans les toilettes et salle de pause ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Quand il en manque, il faut nous le dire.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Ce n'est pas le travail du syndicat. Le travail du syndicat est de veiller à ce que vous fassiez le vôtre ! Et dans le respect des travailleurs et de leurs droits ! Débrouillez-vous donc pour que le nécessaire soit fait.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

<p>10) Pour une énième fois, où en est-on de la réparation du matériel défectueux an caisse (antivol manquant, téléphones, douchettes et scanner, ...etc.)</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>Tous les lundis un état des pannes de caisses est fait. Au besoin une GMAO est faite auprès du service technique et une commande matérielle est faite aussi tous les lundis.</p> <p>Commentaire C.G.T. :</p> <p>Et à quand du matériel neuf pour les caisses pour éviter les pannes de vétusté et améliorer le confort des salariés !?</p>
<p>11) Veuillez fournir à chaque caisse un détecteur de faux billets !</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>Nous faisons faire un devis</p> <p>Commentaire C.G.T. :</p> <p>Ce n'est pas du luxe !</p>
<p>12) Veuillez palier à toutes les absences dans tous secteurs du magasin confondus !</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>Nous avons eu des renforts suite aux absences</p> <p>Commentaire C.G.T. :</p> <p>Vous avez-vu l'état des rayons ? C'est CATASTROPHIQUE. Vous voyez bien que cela ne suffit pas ? !</p>
<p>13) De quel droit se permet Anastasia BALLARIS de manquer de nouveau de respect à un employé ?</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>Merci de nous donner plus d'éléments.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Les éléments vous savez les trouver lorsqu'il s'agit de s'en prendre aux employés !!! Faites un effort et vous allez vite trouver.</p>
14) M. VAUSSARD, dans quel but avez-vous installé autant de caméras dans notre magasin ?	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Pour mieux sécuriser le magasin face au vol, comme vous l'avez d'ailleurs déjà suggéré (cf. la pré-visite CSSCT du 10/09/2021). Cependant, vous semblez déjà vous être fait votre opinion (cf. la question n° 45).</p>
	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nous n'avons jamais demandé à être filmer 24h/24 sur nos postes de travail ! 2. Et la caméra qui est située devant la machine à café ? C'est pour contrer le vol de caféine ?
15) M. VAUSSARD, combien a coûté l'installation de ces dizaines de caméras supplémentaires partout dans notre magasin ?	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Comme cela vous l'a déjà été signalé, un budget de 100 000 € a été alloué à la sécurité, principalement pour la mise en place de la vidéosurveillance (voir en ce sens les PV des CSE 28.01.2021 et du 25.02.2021)</p>
	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>100 000€ pour des caméras et ZERO EMBAUCHE ! On comprend mieux comment vous raisonnez...</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

<p>16) M. VAUSSARD, pourquoi certains salariés finissent à 19h30 et d'autres à 19h00 ?</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>Pour les mêmes raisons qu'en temps normal, certains collaborateurs finissent à 21h et d'autres à 21h30.</p> <p>Commentaire C.G.T. :</p> <p>Et pourquoi dans le même secteur ce sont toujours les mêmes qui finissent à 19h30 et toujours les mêmes qui finissent à 19h00 ? ! N'ESQUIVEZ PAS LA QUESTION, SOYEZ EQUITABLE !</p>
<p>17) M. VAUSSARD, pourquoi avez-vous laissé un employé travailler sans équipement de protection alors qu'il vous l'a réclamé à sa reprise ?</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>De qui parlons-nous ?</p> <p>Commentaire C.G.T. :</p> <p>La personne concernée se reconnaîtra, tout comme vous l'avez reconnue, même si vous prétendez le contraire.</p>
<p>18) M. VAUSSARD, veuillez organiser les visites chez le médecin du travail sur le temps de travail, et non sur le temps de vie privée des salariés.</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>C'est ce qui est fait en général, mais nous ne sommes pas responsables des agendas des médecins.</p> <p>Commentaire C.G.T. :</p> <p>Vous êtes cependant responsables des horaires, modifiez-les donc en conséquence pour que les salariés puissent aller à leur visite pendant leur temps de travail.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

<p>19) De quel droit se permet Valérie DANDURAND de demander aux caissières si elles vont faire grève ou non ?</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>Pourquoi, il faut avoir le droit de poser une question ?</p> <p>Commentaire C.G.T. :</p> <p>Il y a un droit pour tout, tout comme il y a un droit pour se taire au lieu de dire des bêtises.</p>
<p>20) M. VAUSSARD, comment pouvez-vous autoriser l'envoi de plusieurs courriers reprochant l'absence des salariés sur un jour de grève ?</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>Merci de nous donner plus d'éléments.</p> <p>Aucun reproche ne peut être fait sur une absence sur un jour de grève. Il est cependant possible de demander au collaborateur si celui-ci a fait grève.</p> <p>Sauf erreur, un seul collaborateur serait concerné par sur une demande de justificatif concernant la journée du 3 avril 2021. Il s'en est expliqué avec son manager (sans qu'il n'y ait de reproche fait, simplement une information du collaborateur à son manager), et l'affaire est désormais réglée.</p> <p>Commentaire C.G.T. :</p> <p>Vous faites erreur, plusieurs employés étaient concernés.</p> <p>BIEN SÛR QUE L'AFFAIRE EST RÉGLÉE ! NOUS Y AVONS VEILLÉ.</p>
<p>21) M. VAUSSARD, quel est le budget du magasin pour l'envoi du courrier, y compris ceux envoyés en recommandé ?</p>	<p>Réponse direction :</p> <p>6K € en 2020 frais de poste et de télécom</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Cela en dit long sur votre façon de gérer ce magasin...</p>
22) Veuillez mettre en place une signalétique visible et claire pour informer que les caddies et les chèques ne sont pas autorisés en caisses SCO, cela évitera beaucoup de problèmes aux employés.	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui.</p>
	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Cela aurait dû être fait il y a bien longtemps malheureusement pour les employés.</p>
23) Veuillez renforcer l'équipe de sécurité du magasin, trop d'agressions se produisent encore avec un temps de réaction trop lent par manque d'effectif.	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Nous regarderons ce qui est faisable</p>
	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>REGARDEZ DU CÔTÉ DES EMBAUCHES !!!</p>
24) Comment se fait-il que Valérie DANDURAND dise à une caissière qui vient de se faire agressée par une cliente de ne pas aller le déclarer car elle l'a fait pour elle ?	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>De quoi parlez-vous ?</p>
	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Nous parlons d'un manquement de plus de la part de Valérie DANDURAND. Cela fait beaucoup ! VEILLEZ A CE QUE CELA NE SE REPRODUISE PLUS.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

<p>25) Comment se fait-il que les CDD ne sachent toujours pas s'ils sont renouvelés lors de leur dernier jour de contrat ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Les demandes de validation de CDD prennent parfois du temps.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Mais qui prend les décisions dans ce magasin ?</p>
<p>26) Comment se fait-il que certains distributeurs de gel hydroalcoolique restent vides pendant plusieurs semaines ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Si cela est le cas, en tant qu' élu, n'hésitez pas nous le faire savoir, il en va de la santé de tous.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>C'est chose faite. Maintenant à vous de jouer !</p>
<p>27) Comment se fait-il que des Fenwick (chariots élévateurs) pénètrent toujours dans la surface de vente en présence des employés, malgré le danger ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Cela n'est pas normal.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Vous en prendrez l'entière responsabilité.</p>
<p>28) Comment se fait-il que les représentants des employés élus du CSE n'aient pas été informés de l'installation des nouvelles caméras de vidéosurveillance ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Vous l'avez été (voir en ce sens notre réponse à la question n° 14). Les caméras ne sont pas branchées.</p> <p>L'information-consultation est aussi à l'ordre du jour du CSE du mois d'avril.</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>L'information-consultation aurait dû avoir lieu avant l'installation. Sinon, à quoi tout cela rime ?!</p>
29) Mais où sont les managers des rayons culture/papeterie/jouet/loisir/jardin/brico/auto/sport ?	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>2 managers sur le secteur non-alimentaire et un chef de secteur à partir du 3 mai 2021. Pas d'autres candidatures à date.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Ce sont les employés qui feront encore tout le travail...</p>
30) Comment se fait-il que l'on reçoive de la marchandise que nous n'avons pas commandée et qui se vendra difficilement ?	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>De quoi parlez-vous ?</p> <p>Sinon, il s'agit de flux poussé.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Dans ce cas, faisons du flux poussé dans la bonne période et surtout sur des produits qui se vendent mieux !</p>
31) Veuillez faire preuve d'équité dans l'organisation des horaires et du travail.	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui. L'équité est respectée par niveau.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Dites ça aux employés concernés qui subissent des injustices au quotidien !</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

<p>32) Quand allons-nous avoir de nouveau un manager sécurité dans notre magasin ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Nous avons un Manager-sécurité.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Ah bon ? Vous parlez de l'ancien ou du nouveau ? En tout cas au moment de la question il n'y avait ni l'un ni l'autre.</p>
<p>33) Quand comptez-vous réparer les rideaux qui dysfonctionnent ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>C'est en cours.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Oui, depuis l'année dernière !</p>
<p>34) Pourquoi se retrouve-t-on encore avec des carreaux cassés dans le magasin ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Le poids de l'histoire.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Et des Fenwick aussi, non ?</p>
<p>35) Pourquoi n'y a-t-il qu'une seule personne au service technique cette semaine ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Congés et chômage partiel</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Il faut donc embaucher !</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

<p>36) Pouvez-vous augmenter le plafond de la carte de ticket restaurant SWILE ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Non. Le plafond est fixé par décret.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p>
<p>37) Avez-vous prévu des renforts pour le saisonnier ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui, en interne.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Vous verrez le résultat... Dommage pour le magasin.</p>
<p>38) Comment se fait-il qu'il y ait autant de casse au PLS ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Prise de risque en engagement pour le Ramadan et flux poussé imposé.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Avec le peu de travailleurs qu'il nous reste, on se permet de leur rajouter du travail pour gérer la casse astronomique du mois. N'a-t-on pas mieux à faire ?</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

<p>39) De quel droit se permet Laurent GUASTALI de pousser les salariés à changer de rayon contre leur volonté ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Mr Guastalli a proposé d'intégrer des rayons « alimentaire » de manière à aider des rayons en difficulté contrairement à l'EPCS.</p> <p>Il s'agit de la solidarité entre rayon qui est une composante essentielle que nous tentons de développer.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Si par « proposer » vous voulez dire MENACER, alors oui, Laurent GUASTALI a certainement « proposé ».</p> <p>Et si le rayon EPCS est autant en difficulté, c'est bien une volonté de Carrefour !</p> <p>NOUS SERONS TRÈS ATTENTIFS À LA SUITE.</p>
<p>40) Comment se fait-il que Laurent GUASTALI refuse de déplacer des congés à des employés qui le souhaitent, alors que lui-même décale ses propres congés ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>En ce qui concerne le changement de CP d'un employé, il est autorisé uniquement si l'effectif est jugé suffisant par le manager sur la période demandée.</p> <p>Mr Guastalli n'a pas à se justifier sur son planning envers ses collaborateurs.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Il pourrait s'appliquer à lui-même les règles qu'il applique aux employés de son rayon par correction et honnêteté.</p>
<p>41) Comment se fait-il que la Boucherie Halal ait triplé de volume ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Pour répondre à la demande client</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Au détriment de notre Boucherie Carrefour malheureusement...</p>
42) À combien estimez-vous la perte de chiffre d'affaires de notre boucherie traditionnelle Carrefour en conséquence de l'augmentation du volume et des moyens donnés à la Boucherie Halal ?	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Nous n'avons pas d'estimation, les deux sont complémentaires.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>C'est pour cela que le rayon Boucherie Carrefour ne cesse de s'enfoncer depuis l'arrivée de la Boucherie Halal ?</p>
43) Comment se fait-il qu'il y ait autant de produits périmés en rayon ?	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Manque de vigilance.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>NON. C'EST UN MANQUE D'EFFECTIF !!!</p>
44) Quand comptez-vous embaucher au rayon boucherie traditionnelle ?	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Pas prévu à date.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Les bouchers et les clients ne vous remercient pas !</p>

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 29.04.2021

45) M. VAUSSARD, au lieu de mettre des caméras pour piéger les salariés, pouvez-vous réparer les chargeurs et les transpalettes cassés afin que les employés puissent travailler ?

Réponse direction :

Comme exposé lors du dernier CSE, les réparations sur le parc sont en cours et se feront au cas par cas. Nous ne comprenons ni relation que vous tentez de trouver avec la mise en place de caméras ni votre affirmation sur son but.

Commentaire C.G.T. :

Ne vous inquiétez pas. L'important est que les travailleurs comprennent.