

**Réunion**  
**Comité Social et Economique**

**Questions individuelles**

**Jeudi 25 Mars 2021**

**MARSEILLE LE MERLAN**



**CARREFOUR**

## Confédération Générale Du Travail

<p>1) Comment se fait-il que le 10 Mars 2021 la batterie de caisse soit restée éteinte toute la matinée ainsi que le rideau du service financier qui est resté fermé ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Une panne</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Cette panne ne se produit que trop souvent. Les collègues du service technique vous ont pourtant alerté là-dessus.</p>
<p>2) Qui fait les horaires du service technique ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Le N4</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>C'est faux, c'est Sabine du service RH...</p> <p>1. C'est incroyable que vous ne connaissiez pas la réponse. 2. Ce n'est pas le travail du service RH d'organiser le travail, mais du manager !</p> <p>On marche sur la tête !!!</p>
<p>3) Veuillez fournir les états de contrôle aux salariés qui le souhaitent.</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Les états de contrôle doivent être transmis à la demande</p>

## RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 25.03.2021

	<p><b><u>Commentaire C.G.T. :</u></b></p> <p><b>Si on vous pose la question c'est que ce n'est pas fait ! Donc faites-le !</b></p>
<p>4) Où en est-on des réparations sur la batterie de caisse ?</p>	<p><b><u>Réponse direction :</u></b></p> <p>C'est en cours. Pour les caisses pas encore réparées, nous sommes en attente des pièces commandées.</p> <p><b><u>Commentaire C.G.T. :</u></b></p> <p><b>Comme toujours...</b></p>
<p>5) Est-ce que tous les cadres dans notre magasin ont effectué la formation 5/5/5 ?</p>	<p><b><u>Réponse direction :</u></b></p> <p>Oui, elle est à leur disposition, ainsi qu'à la disposition de tous les collaborateurs.</p> <p><b><u>Commentaire C.G.T. :</u></b></p> <p><b>Pourtant bien des cadres ne sont pas au service des clients comme prétend l'obliger le fameux « 5-5-5 » dont vous nous rebattez les oreilles toute la journée.</b></p>
<p>6) De quel montant va être la deuxième prime « COVID » pour les salariés de Carrefour ?</p>	<p><b><u>Réponse direction :</u></b></p> <p>Questionnement national</p> <p><b><u>Commentaire C.G.T. :</u></b></p> <p><b>Cela fait bien longtemps que le national nous a abandonné ! Mettez la main à la poche, le magasin fait des millions d'euros grâce au travail des employés !</b></p>

## RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 25.03.2021

<p>7) Veuillez ne plus affecter de caissières aux caisses qui ne sont pas complètement fonctionnelles !</p>	<p><b><u>Réponse direction :</u></b></p> <p>Oui.</p> <hr/> <p><b><u>Commentaire C.G.T. :</u></b></p>
<p>8) Veuillez former correctement le personnel sécurité.</p>	<p><b><u>Réponse direction :</u></b></p> <p>Oui.</p> <hr/> <p><b><u>Commentaire C.G.T. :</u></b></p> <p>Nous espérons qu'un drame ne se produira pas par manque de personnel formé chez le prestataire...</p>
<p>9) Où en est-on de la réparation du parc mécanique ?</p>	<p><b><u>Réponse direction :</u></b></p> <p>C'est en cours et à l'ordre du jour du CSE</p> <hr/> <p><b><u>Commentaire C.G.T. :</u></b></p> <p>Plus de 6 mois que vous êtes là, et toujours la même réponse...</p>
<p>10) Pourquoi les caissières n'ont plus le droit de monter leur repas du midi par les escaliers de la caisse centrale ?</p>	<p><b><u>Réponse direction :</u></b></p> <p>Les achats doivent transiter par l'entrée du personnel</p>

## RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 25.03.2021

	<p><b><u>Commentaire C.G.T. :</u></b></p> <p>Autrement dit, les caissières n'auront plus le temps de s'acheter leur repas à leur pause... Elles seront ravies de l'apprendre.</p>
<p>11) Pourquoi n'embauchez-vous pas au secteur caisse ?</p>	<p><b><u>Réponse direction :</u></b></p> <p>Nous n'en avons pas les moyens et nous avons embauché 10 contrats d'apprentissage début février.</p> <p><b><u>Commentaire C.G.T. :</u></b></p> <p>1. Carrefour atteint <b>DES CHIFFRES RECORD EN 2020</b> grâce à notre travail pendant la pandémie !  2. Carrefour touche <b>8 000€ D'AIDE DE L'ÉTAT</b> (nos impôts) par contrat d'apprentissage embauché.  3. Carrefour continue de toucher <b>DES MILLIONS D'EUROS DE CICE</b> (encore nos impôts).  ⇒ Et dans tout ça <b>0 CDI !</b></p> <p><b>VOUS PLAISANTEZ LÀ ?! EMBAUCHEZ VITE !!</b></p>
<p>12) Quand allez-vous recruter un chef pour le secteur bazar ?</p>	<p><b><u>Réponse direction :</u></b></p> <p>C'est en cours.</p> <p><b><u>Commentaire C.G.T. :</u></b></p> <p><b>Nous espérons qu'il en vaudra la peine, vu l'attente...</b></p>
<p>13) Quand comptez-vous réparer le rideau poissonnerie, fruits et légumes ?</p>	<p><b><u>Réponse direction :</u></b></p> <p>La commande est en cours. Nous n'avons pas de date mais c'est un point d'attention.</p>

## RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 25.03.2021

	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Une fois de plus, une réparation simple et essentielle qui prends des mois !</p>
<p>14) Veuillez fournir des essuies mains dans les toilettes et les salles de pauses !</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Oui. C'est un loupé technique. Les essuie-mains sont arrivés hier.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Un loupé technique régulier oui.</p>
<p>15) Comment se fait-il que la réserve bazar soit aussi une réserve promo ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>C'est une réserve et devrait être une zone de transit à terme.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>On n'y est pas encore...!</p>
<p>16) Qui assure le poste de chef sécurité dans notre magasin ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Les N4 assurent l'absence du Manager et rapportent au DM.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Cela fait combien de temps que les employés font le travail des chefs dans ce magasin ? Et pour quelle reconnaissance ? Quelle compensation ?!</p>

## RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 25.03.2021

<p>17) Comment se fait-il que le lave mains dans la réserve bazar ne soit pas aux normes ?</p>	<p><b>Réponse direction :</b></p> <p>Qu'appellez vous normes ?</p> <p><b>Commentaire C.G.T. :</b></p> <p><b>Normes d'hygiène élémentaire. Rendez-vous sur le lieu vous comprendrez !</b></p>
<p>18) Pourquoi le sol des réserves bazar n'est-il pas adéquat pour y circuler facilement ?</p>	<p><b>Réponse direction :</b></p> <p>Qu'appellez vous adéquat, il a 40 ans ?</p> <p><b>Commentaire C.G.T. :</b></p> <p><b>Il nécessite une rénovation évidente.</b></p>
<p>19) Comment se fait-il que la zone promo à l'entrée du magasin n'était pas implantée le mardi 16 mars 2021 alors que le catalogue commençait le matin même ?</p>	<p><b>Réponse direction :</b></p> <p>C'est un problème d'organisation</p> <p><b>Commentaire C.G.T. :</b></p> <p><b>En effet, rappelez vos cadres à l'ordre.</b></p>
<p>20) M. VAUSSARD, après 8 signalisations, une vingtaine de boîtiers anti-vols fracturés à coup de tournevis, le vol continu dans le rayon droguerie. Que comptez-vous faire ?</p>	<p><b>Réponse direction :</b></p> <p>Le service sécurité est sur ce point. Il faut identifier les zones.</p>

## RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 25.03.2021

	<p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Elles sont identifiées depuis très longtemps. Combien de marchandise devons-nous nous faire voler avant d'agir ?</p>
<p>21) Veuillez faire des annonces répétées au micro concernant la fermeture du magasin 15 minutes avant l'heure prévue ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Une annonce suffirait. Nous allons en effectuer plusieurs.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p>
<p>22) Pourquoi ne fait-on les crêpes que le jour où le DR est dans notre magasin ?</p>	<p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Pour ne pas le décevoir il adore cela</p> <p>Voir la réponse aux dernières questions DP : Cela est dû à des arrêts. Nous avons dû prioriser (pour les autres jours).</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>On se doutait qu'il ne venait que pour les crêpes...</p> <p>Pourtant il y avait une personne qui s'occupait de cela depuis des mois et qui est toujours prête à le faire. Qu'attendez-vous ? À moins que cela ne soit un règlement de comptes...</p>