

Réunion
Comité Social et Economique

Questions individuelles

31 Juillet 2020



Confédération Générale Du Travail

- 1) **M. LARROQUE, comment pouvez-vous laisser les caissières travailler dans des caisses aussi insalubres ? ! Veuillez faire nettoyer toutes les caisses en profondeur et régulièrement.**

Réponse direction :

Les caisses sont nettoyées régulièrement. Il est rappelé que chaque hôte(sse) est responsable de la propreté de sa caisse au quotidien. Nous allons demander une intervention pour un nettoyage des éléments non accessibles.

Commentaire C.G.T. :

Il ne s'agit pas de nettoyer 1 tapis mais plutôt ce qui ne se voit pas (sous le scanner, sous le tapis, sous la caisse...). Faites appel à des professionnels !

- 2) **Qu'attendez-vous pour réparer les caisses défectueuses ainsi que le matériel de caisse (découpleur, douchette, bon catalina, téléphones...) ? Cela fait plusieurs mois que nous vous en faisons la demande et cela devient très urgent.**

Réponse direction :

Le matériel défectueux est changé quotidiennement et à la demande. Merci à chaque hôte(sse) concerné(e) de faire remonter les informations au manager ou animateur afin de faire changer le matériel défectueux.
Pour les téléphones, c'est en cours.

Commentaire C.G.T. :

Ce qu'il faudrait, c'est changer les caisses !!!!

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|--|---|
| <p>3) Avec le nombre important de faux billets qui circulent, pourquoi n'installez-vous pas des détecteurs de faux-billets à chaque caisse ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Nous allons faire le nécessaire pour s'équiper d'un ou 2 détecteurs de faux-billets.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Domage que vous attendiez notre remarque pour vous en préoccuper !!!</p> |
| <p>4) Veuillez remplacer les chaises cassées en caisse.</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Merci à chaque hôte(sse) concerné(e) de faire remonter les informations à la manager ou animatrices afin de faire changer le matériel défectueux. Nous allons également prévoir un inventaire.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Faites donc ça...</p> |
| <p>5) Veuillez fixer les plexiglas au niveau des caisses et les protéger, UNE BONNE FOIS POUR TOUTE.</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Nous avons protégé les plexiglas par 2 fois (embout en mousse pour les coins). Nous allons mettre en place une autre protection plus solide pour les tranches.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Cela fait 2 mois qu'on en parle, d'ailleurs certains sont cassés et dangereusement coupant... Alors faites le nécessaire au plus vite !!!!</p> |

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|--|---|
| <p>6) M. LARROQUE, pourquoi n'y a-t-il qu'une seule hôtesse à l'accueil, alors qu'elles étaient deux en permanence avant le coronavirus ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>2 collaborateurs sont prévus en permanence à l'accueil depuis le 13 juillet et jusqu'à fin août.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Merci M. Bompard !!!!</p> |
| <p>7) Veuillez trouver un autre emplacement pour ranger les paniers à l'entrée du magasin. Ils gênent le passage à l'accueil ainsi que l'accès aux chariots de marchandises.</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Des paniers doivent être disposés à l'entrée du magasin pour faciliter les courses de nos clients. Des paniers seront aussi disposés à des points stratégiques du magasin.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Il suffit juste de trouver une place où les paniers ne gêneront pas.</p> |
| <p>8) M. LARROQUE, pourquoi n'embauchez-vous pas au secteur caisse, au lieu d'utiliser des intérimaires à outrance ? !</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Nous avons choisi d'avoir recours à l'interim pour la période estivale qui permet une plus grande flexibilité en fonction de l'absentéisme.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Dans notre magasin on a l'impression que « la période estivale » dure toute l'année !!!!</p> |

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|--|--|
| <p>9) M. LARROQUE, cela fait des mois que nous vous demandons de trouver une solution pour la climatisation, attendez-vous que les salariés fassent des malaises sur la surface de vente ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>La clim est en marche forcée depuis le dernier CSE. Une intervention est prévue afin de procéder à des vérifications.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Il aurait été plus judicieux de faire les vérifications avant l'été, mais une fois de plus votre laxisme a primé. 7 clim sur 13 fonctionnent !!!</p> |
| <p>10) Veuillez ajouter et remplacer les ventilateurs défectueux en caisse.</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Merci à chaque hôte(sse) concerné(e) de faire remonter les informations à la manager ou animatrices afin de faire changer le matériel défectueux.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Nous ne vous avons pas attendu !!!</p> |
| <p>11) M. le directeur, pourquoi les caissières n'ont-elles pas de gel hydroalcoolique à disposition ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Du gel hydroalcoolique est à disposition à la Caisse centrale et est distribué à intervalle régulier aux collaborateurs.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Il est bien dommage que chaque caissière n'en ait pas un perso.</p> |

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|--|---|
| <p>12) M. LARROQUE, pourquoi les pauses en caisses ne sont pas données dans un intervalle raisonnable de la journée de travail ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Les pauses sont données à intervalle raisonnable et en fonction des flux.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Pas toujours !!! Sinon nous ne poserions pas la question !</p> |
| <p>13) M. le directeur, pourquoi les caissières qui demandent à aller aux toilettes ou à aller se laver les mains doivent attendre parfois plus d'une demi-heure ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Les hôte(sse)s sont remplacé(e)s à la demande dès que cela est possible.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Si nous n'étions pas en permanence en sous-effectif partout, nous n'aurions aucune difficulté à faire remplacer les caissières dès qu'elles expriment le besoin. Surtout en période de crise sanitaire !</p> |
| <p>14) M. LARROQUE, qu'attendez-vous pour réparer le parc mécanique du magasin ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>C'est en cours. Un devis a été dressé, les réparations seront faites au fur et à mesure.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Vous tenez toujours le même discours mais rien ne change...</p> |

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|--|---|
| <p>15) Veuillez commander de nouveaux tire-palettes, tire-palettes électriques et moulinettes.</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Le parc mécanique est en cours de réparation</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Avez-vous lu la question ? ! Nous avons besoin de matériel neuf supplémentaire !</p> |
| <p>16) Pourquoi les salariés doivent-ils attendre des heures un TR pour pouvoir faire leur travail ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Pour des questions logistiques, les demandes de TR supplémentaires sont à faire au service comptabilité.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Cela fait des années que les employés rencontrent le même problème, à quand une solution ???</p> |
| <p>17) Monsieur LARROQUE, de quel droit vous permettez-vous de manquer de respect à des employés ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Je ne comprends pas la question.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Comme par hasard !!!!</p> |

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|--|---|
| <p>18) M. LARROQUE, pourquoi n'a-t-on pas une distribution quotidienne de bouteilles d'eau fraîche chaque jour et pour tous les salariés ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Des bouteilles sont à disposition dans les réserves (frigo PLS)</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Il suffit juste d'en informer les salariés et de s'assurer qu'il y en ait suffisamment pour tout le monde tout au long de la journée.</p> |
| <p>19) Monsieur LARROQUE, veuillez prévoir du personnel supplémentaire pour la nouvelle gestion des paniers (nettoyage, désinfection, rangement au sein du magasin).</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>L'effectif prévu est suffisant.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>A c'est sûr que l'effectif est suffisant, plus personne ne s'en occupe !!!</p> |
| <p>20) Monsieur LARROQUE, il ne reste qu'un seul boucher dans notre boucherie traditionnelle Carrefour. Attendez-vous un drame pour embaucher ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Comme expliqué le mois dernier, nous développons la gamme UVCI.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Il s'agit de la sécurité d'un employé et vous, vous nous parlez de barquettes !!!!</p> |

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|---|--|
| <p>21) Veuillez réparer le néon défectueux en boucherie.</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Le nécessaire a été fait.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> |
| <p>22) Veuillez réparer les congélateurs défectueux au rayon surgelés.</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>C'est en cours.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> |
| <p>23) Monsieur LARROQUE, pouvez-vous nous expliquer pourquoi a-t-on supprimé l'emballuse en poissonnerie plutôt que de la réparer ou de la remplacer ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>L'emballuse n'était pas réparable et la gamme a été remplacée par de l'UVCI qui ne nécessite pas d'emballuse et qui dégage du temps aux collaborateurs pour s'occuper de nos clients.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>A force de tout vendre déjà emballé, ne vous étonnez pas que nous perdions des clients !</p> |

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|---|--|
| <p>24) M. le directeur, cela fait des mois que la porte de la chambre froide de la poissonnerie est gravement endommagée, quand comptez-vous la remplacer ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Plusieurs interventions ont été effectuées afin de solutionner le problème.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Et le problème n'a toujours pas été résolu. Il faut donc remplacer cette porte par une neuve maintenant !</p> |
| <p>25) M. LARROQUE, pourquoi les départs en congés ne sont-ils toujours pas remplacés ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Lorsque cela est nécessaire, des intérimaires sont déployés.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Comment comptez-vous faire du chiffre d'affaire avec si peu d'employés ???</p> |
| <p>26) Pourquoi demande-t-on aux salariés du PGC d'utiliser des box en carton au lieu d'un caddie ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Les caddies sont réservés à l'usage de notre clientèle.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Effectivement mais cela n'est pas pratique du tout et même contre-productif. Trouvez une autre solution.</p> |

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|--|---|
| <p>27) Veuillez prévoir du personnel supplémentaire pour le triage de la marchandise au secteur caisse.</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>L'effectif prévu est suffisant.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Pas toujours !</p> |
| <p>28) M. LARROQUE, veuillez rappeler à la manager caisse que les horaires doivent être affichés 15 jours à l'avance (1 semaine en cours et 2 semaines supplémentaires à venir).</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Un rappel a été fait. Il s'agit d'un oubli.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Attention à ce que cela ne devienne pas une habitude !</p> |
| <p>29) M. LARROQUE, pouvez -vous nous dire combien a couté au magasin la visite du PDG, M. BOMPARD, du Vendredi 17 Juillet 2020 ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>La visite n'a pas entraîné de surcoût.</p> <hr/> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Bonne nouvelle ! Dans ce cas, nous devrions avoir un MAGASIN dans un état IRREPROCHABLE tous les jours ! Qu'attendons-nous ? ! C'EST GRATUIT !</p> |

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|--|--|
| <p>30) M. LARROQUE, expliquez-nous pourquoi vous demandez à des salariés d'aller attraper les pigeons avec une épuisette un par un ? Vous vous croyez au Puy du Fou ? !</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>C'est une remarque client récurrente concernant un phénomène nuisible qu'il nous faut éradiquer.</p> |
| <p>31) M. LARROQUE, comment se fait-il que la puissance de la climatisation ait été augmentée le jour de la visite du PDG, alors que nous mourrons de chaud au quotidien ? !</p> | <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Ce qui est nuisible pour le magasin est de prendre les salariés pour des guignols. Trouvez une solution sérieuse et ne vous avisez pas de redemander cela à un employé !</p> <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>C'est inexact. La clim était en mode forcée bien avant la visite.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Vous n'avez convaincu personne...</p> |
| <p>32) M. LARROQUE, pourquoi l'effectif sécurité n'est-il pas doublé tous les jours, comme cela a été le cas le Vendredi 17 Juillet ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>L'effectif sécurité n'a pas été doublé le 17 juillet 2020</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Vous jouez sur les mots. Ceux qui étaient présents ce jour-là le savent bien. Inutile de mentir.</p> |

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|--|--|
| <p>33) M. LARROQUE, combien y-avait-il d'intérimaires et de renforts d'autres magasins la veille et le jour de la visite de M. BOMPARD ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Il y a des intérimaires présents dans le magasin depuis la semaine 28 selon les besoins remontés par les managers.</p> <p>Depuis lors, l'essentiel des effectifs a été conservé et étoffé (en Caisse, au PLS et au Bazar) lorsque cela a été ou est nécessaire.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Effectivement, nous constatons une augmentation nette des intérimaires depuis la visite du PDG BOMPARD !</p> |
| <p>34) M. LARROQUE, combien de salariés sont venus rendre service pendant leur jour de repos lors de la visite du PDG ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Il n'y pas eu de directives de ma part en ce sens.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Si ce sont les managers qui l'ont demandé, c'est pareil ! Ne soyez pas hypocrite.</p> |
| <p>35) M. LARROQUE, pourquoi n'avons-nous pas toutes les caisses ouvertes chaque jour comme le Vendredi 17 Juillet 2020 ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Nous essayons d'ouvrir le maximum de Caisses au quotidien afin de satisfaire nos clients et pas seulement sur cette journée.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Nous devons accueillir LES CLIENTS comme nous accueillons le PDG, en RESPECTANT LES TRAVAILLEURS ! Ce sont ces deux catégories qui font vivre Carrefour, personne d'autre !</p> |

RÉUNION COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 31.07.2020

| | |
|--|--|
| <p>36) M. LARROQUE, pourquoi avez-vous attendu que l'on ait de la visite pour nettoyer et désinfecter les paniers et les caddies tout au long de la journée, alors que nous le demandions depuis le début de l'épidémie pour la sécurité de tous ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Les paniers sont désinfectés quotidiennement. Une borne de désinfection a été mise en place à l'entrée du magasin.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Oui, depuis la visite du PDG ! Personne n'est dupe.</p> |
| <p>37) M. LARROQUE, pourquoi n'avons-nous pas une équipe nettoyage renforcée tous les jours, comme cela a été le cas lors de la visite de M. BOMPARD ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>Les équipes de nettoyage n'ont pas été renforcées le 17 juillet 2020.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>Comment expliqué la propreté exceptionnelle du magasin ce jour-là... ? Ne niez pas l'évidence.</p> |
| <p>38) M. le directeur, de quel droit se permet M. Bilal LAHMAR de convoquer un salarié pour lui faire des reproches sur son travail, en prenant le prétexte de lui faire un ECC (ancien SIP) ?</p> | <p><u>Réponse direction :</u></p> <p>C'est inexact. L'ECC est cependant un moment privilégié pour dresser le bilan de l'année et définir de nouveaux objectifs.</p> <p><u>Commentaire C.G.T. :</u></p> <p>C'est une pratique totalement malhonnête et malsaine. Ce qui s'est passé était tout sauf un ECC.</p> <p>Les salariés n'ont pas besoin qu'on leur mente... La prochaine fois, nous prendrons les dispositions qui s'imposent.</p> |



LE 17 SEPTEMBRE TOUS EN GREVE POUR GAGNER LE PROGRES SOCIAL

Depuis maintenant plus de 2 ans les salariés du groupe carrefour subissent de plein fouet le projet financiers dit « PLAN BOMPARD » soumettant ainsi nos magasins, les salariés, aux services de la rentabilité, aux services de l'intérêt du grand patronat et des actionnaires !

Dans la même continuité, nos DRH, nos DRS, nos directions de magasin nous imposent des projets aussi nauséabonds que dangereux tels que EOS, NEXT, ESSENTIEL, Ré allocations de mètres carrés Remettant ainsi en cause quotidiennement notre socle social, nos droits, nos avantages, nos conditions de travail, nos emplois et l'avenir de notre entreprise !!!

Ils pillent ainsi volontairement l'entreprise accaparent des richesses que nous créons, dans leurs intérêts uniques, en faisant payer le prix fort aux salariés !

Pour autant, il est bon de se rappeler que mis en avant lors de la crise du COVID 19, les salariés de Carrefour ont en autres eu la charge d'assurer au plus grand nombre la possibilité de se nourrir !

Cette crise a ainsi démontré que nos métiers étaient d'utilité publique !

Pire encore, au prétexte d'un état d'urgence sanitaire, le gouvernement a tout de suite fait le choix de casser le droit du travail (durée du temps de travail, repos, Congés payés, salaires ...). Le patronat Carrefour quant à lui, en profité pour frapper plus vite, plus fort avec son projet « financier » et cela ne fait que commencer !

En clair, le plan financier dit PLAN BOMPARD, n'a autre objectif que l'augmentation de la rentabilité par la pressurisation des salaires, de la productivité, par le désinvestissement (location gérance, réa réallocation des mètres carrés etc. ...) la suppression d'emplois, l'automatisation (caisse, EPCS, drive ...), l'augmentation des amplitudes horaires et des jours d'ouverture (7/7 jours, 24/24 heures), l'augmentation des cadences de travail, la polyvalence bouche trou, le développement de l'automatisation, la sous-traitance, (Darty, Aubert, Pacific pêche ...), la location gérance, etc. ...

Aujourd'hui ce sont 12 hypermarchés qui passeront en location gérance. Même si Carrefour garde secret le nombre d'hypermarchés concernés, nous savons que ce sont encore plusieurs dizaines de magasins qui seront cédés à des repreneurs.

POUR AUTANT L'ARGENT EXISTE !

Rien ne justifie ces régressions sociales, les sommes considérables amassées par le groupe Carrefour doivent servir l'intérêt du plus grand nombre et non celle de la minorité patronale !!!

Les richesses c'est nous qui les créons, elles doivent donc servir aux besoins des salariés, aux augmentations de salaire, à la création d'emplois !

Les actionnaires et les grands patrons ne mourront pas de faim ! les salariés déjà victimes n'ont pas à payer la note et ne doivent pas être sacrifiés !

Ensemble nous pouvons changer les choses, créer les conditions d'aller sur un modèle social protecteur pour les salariés, imposer le progrès social !

**MOBILISES ET DETERMINES POUR GAGNER UNE AUTRE
REPARTITION DES RICHESSES !**

**REVENDIQUONS TOUS ENSEMBLE DES AUGMENTATIONS DE
SALAIRE POUR TOUS LES SALARIES
LE 17 SEPTEMBRE :**

- De tirer des griffes du marché tous les secteurs essentiels à la vie, à commencer par la Santé et la Sécurité Sociale, la grande distribution ...
- L'abrogation du plan financier dit Plan BOMPARD
- Une autre répartition des richesses
- La reconnaissance des qualifications
- L'augmentation des salaires
- Les 32H hebdomadaires payées 35H