RÉUNION
COMITÉ SOCIAL ET ECONOMIQUE

QUESTIONS INDIVIDUELLES

30 JUIN 2020

MARSEILLE LE MERLAN

la cgt

CARREFOUR

Confédération Générale Du Travail

1) **M. le directeur, veuillez une bonne fois pour toute clarifier la situation sur le fait que nous vendions de la baguette fraîche ou surgelée ?**	**Réponse direction :** Nous devons nous concentrer sur l'assortiment proposé aux clients et prioriser le fait maison sur les pains spéciaux. La baguette classique est à ce jour prévue en surgelé mais peut selon les arrivages être complétée par du fait maison. **Commentaire C.G.T. :** **Quel dommage de proposer à nos clients des baguettes surgelées alors que nous avons des boulangers de métier.**
2) **De quel droit se permet M. Duflos Jonathan d'envoyer des photos de rayons sur les téléphones personnels des salariés dans le but de donner des directives ?**	**Réponse direction :** Nous ne comprenons pas la question. **Commentaire C.G.T. :** **Nous ne tolérerons pas ce comportement.** **Les employés ont une vie privée et nous serons vigilants sur le fait qu'elle soit respectée.**
3) **Comment se fait-il que le CSE ne soit pas informé de la suppression de la file unique ?**	**Réponse direction :** Il s'agit d'un test, le CSE sera informé dans le cadre d'une décision pérenne.

	Commentaire C.G.T. : **Nous devons toujours être informés ou consultés avant tout changement, qu'il s'agisse d'un test ou non. La prochaine fois, nous prendrons les mesures qui s'imposent.**
4) Où comptez-vous stocker la marchandise pour la rentrée des classes ?	**Réponse direction :** La marchandise est stockée dans le barnum **Commentaire C.G.T. :** **Heureusement que les salariés ne vous ont pas attendu pour trouver la solution !**
5) Combien va-t-il y avoir d'embauches pour la rentrée des classes ?	**Réponse direction :** Ce n'est pas prévu à date mais une organisation va être présentée. Un groupe d'alternants doit venir renforcer les équipes magasin. **Commentaire C.G.T. :** **Ce n'est pas suffisant. On vous demande des embauches, et vite !**
6) Veuillez embaucher tous les CDD du magasin en CDI !	**Réponse direction :** Ce n'est pas prévu à date.

	Commentaire C.G.T. : **Alors prévoyez une date rapidement. Nous vous rappelons qu'en France, la durée moyenne d'un CDD est d'un mois et demi. Certains sont là depuis plus de deux ans ! Cela veut bien dire que nous avons besoins d'eux A DATE !**
7) Veuillez réactualiser le panneau pour les caisses prioritaires !	**Réponse direction :** Le nécessaire sera fait. **Commentaire C.G.T. :**
8) Où en est-on des réparations des téléphones caisses et périphériques ?	**Réponse direction :** C'est en cours. La commande est passée. **Commentaire C.G.T. :** **C'est ce que vous nous disiez en janvier ! Quand le délai de commande dépasse 6 mois, on change de fournisseur !**
9) Pourquoi laissez-vous la personne de l'accueil seule depuis la fin du confinement ?	**Réponse direction :** Une personne est prévue à l'accueil et une personne vient en renfort si cela est nécessaire, notamment les jours de forte affluence.

	Commentaire C.G.T. : **Il faut deux personnes en permanence pour assurer un service de qualité, comme cela a toujours été le cas. Une troisième personne peut même venir en renfort les jours de fortes affluences.**
10) Pourquoi ne remet-on pas le pupitre depuis la fin du confinement ?	**Réponse direction :** Le pupitre est géré en priorité par l'équipe de la caisse centrale mais est amené à être complété par les équipes des Caisses au besoin. **Commentaire C.G.T. :**
11) M. Le Directeur, quand comptez-vous réparer les caisses défectueuses qui engendrent un problème d'organisation depuis la suppression de la file unique et le déplacement des caisses carte pass ?	**Réponse direction :** Les réparations sont en cours. **Commentaire C.G.T. :** **Nous comprenons, c'est certainement le même fournisseur que celui des téléphones… !**
12) Comment se fait-il que Carrefour n'ait pas payé la société prestataire concernant les « caddy boy » depuis 6 mois ?	**Réponse direction :** Ceci n'est pas une réclamation individuelle. **Commentaire C.G.T. :** **Lorsque la société prestataire cessera de ranger les caddys, il sera peut-être temps que vous répondiez à la question !**

	Réponse direction : Une solution alternative a dû être trouvée afin de remplacer le matériel manquant.
13) **Où est le matériel pour implanter la rentrée des classes (tablettes, équerres et broches) ?**	**Commentaire C.G.T. :** **Mais où est passé le matériel que nous avions pourtant COMMANDÉ et REÇU ?** **Notre magasin serait-il devenu une passoire au point que les ferrailleurs se servent en plein jour, le tout sous les yeux des (IR)RESPONSABLES du magasin ?!**
14) **Pourquoi M. Duflos Jonathan demande-t-il au personnel caisse qui ramasse la marchandise de remettre les produits en rayon ?**	**Réponse direction :** Il s'agit d'une demande ponctuelle et exceptionnelle afin d'aider les équipes du non-alimentaire.
	Commentaire C.G.T. : **Il ne sert à rien de déshabiller Pierre pour habiller Paul !** **Pensez plutôt à embaucher.**
15) **Qu'attendez-vous pour sécuriser les plexis entre les deux caissières qui sont très coupants ?**	**Réponse direction :** Le nécessaire a déjà été fait mais nous allons refaire le tour si besoin.
	Commentaire C.G.T. : **Vous êtes certain ? À votre place, je n'y mettrais pas ma main à couper !**

16) Comment se fait-il M. le directeur que ni vous ni la RH Mme Ambrogiani ne soyez capables de renseigner le personnel désirant avoir des informations concernant le recrutement pour le service financier ?	**Réponse direction :** Dès que nous aurons des informations plus précises à communiquer, nous ferons le nécessaire. Des entretiens de recrutement seront réalisés prochainement. **Commentaire C.G.T. :** **Des salariés ont manifesté leur souhait de changer de rayon et vous n'êtes même pas capables de les renseigner sur ce service !** **Pourtant il existe bien une fiche de poste ! ?**
17) Au dernier inventaire, il manquait 30 000 euros en droguerie, l'équipe du rayon a dû recompter énormément de marchandise qui a été oubliée en magasin, comment cela se fait-il ?	**Réponse direction :** Il s'agit d'erreurs de comptage par la société RGIS lors de l'inventaire. **Commentaire C.G.T. :** **À 30 000€ ce n'est plus une erreur ni un oubli. Et si vous passiez plus de temps à surveiller vos comptes et les marchandises AU LIEU DE SURVEILLER LES TRAVAILLEURS ?**
18) Quand comptez-vous vous préoccuper des innombrables caddies qui jonchent les rues de Marseille ?	**Réponse direction :** Le nécessaire a été fait. **Commentaire C.G.T. :** **Il a fallu afficher sur les réseaux sociaux les ruelles autour de notre magasin et la colère des habitants qui sont aussi nos clients pour que vous fassiez le nécessaire.**

19) **A combien s'élève la démarque sur les piles depuis que vous avez installé le présentoir au fond du magasin ?**	**Réponse direction :** Il n'est pas possible de répondre précisément à cette question. La démarque est calculée sur une famille bien précise (Pile & Bouton) et a toujours été élevée sur le rayon. Nous travaillons sur des axes d'amélioration sur ce point. **Commentaire C.G.T. :** **Vous ne répondez pas à la question.** **Encore une idée ingénieuse pour perdre de l'argent, s'il y avait un TROPHEE DEMARQUE vous serez CHAMPION !**
20) **Quand allez-vous arrêter de balader la marchandise de rayons en réserve pour faire bonne figure vis-à-vis du national ?**	**Réponse direction :** Nous ne comprenons pas la question. **Commentaire C.G.T. :** **Nous remarquons que l'état des réserves et du magasin n'est pas le même lorsque nous avons une visite de vos supérieurs du régional et du national ! Auriez-vous peur de leur montrer la réalité ?!**
21) **Comment se fait-il que M. Attanasio fasse décrocher le personnel pour changer de rayon sous couvert de solidarité entre salariés, anticiperait-il le fait que l'on passe EOS (Excellence Opérationnelle Simplifiée) ?**	**Réponse direction :** La solidarité est une composante essentielle que nous tentons de développer.

	Commentaire C.G.T. : **LA SOLIDARITE ENTRE LES TRAVAILLEURS A TOUJOURS EXISTÉ.** **Demandez plutôt aux actionnaires et aux hauts dirigeants d'être solidaires avec nous pour augmenter nos salaires !** **Nous rappelons que le PDG de Carrefour a un salaire de 20 000 euros par jour (sans les primes).**
	Réponse direction : Il s'agit d'une situation exceptionnelle, nous ferons en sorte que cela ne se reproduise pas.
22) Comment se fait-il que le samedi 20 Juin 2020 il n'y avait pas de baguettes classiques ?	**Commentaire C.G.T. :** **UNE FOIS OUBLI, DEUX FOIS NEGLIGENCE, TROIS FOIS INCOMPETENCE ! Les baguettes classiques représentent la plus grosse du rayon. Les boulangers et les clients subissent l'incompétence de la direction depuis trop longtemps.**
	Réponse direction : Il ne s'agit pas d'une nouvelle procédure mais de l'application de la procédure nationale Carrefour. La procédure est disponible et consultable à accueil.
23) Quelle est la nouvelle procédure accueil pour le remboursement d'écart de prix ?	**Commentaire C.G.T. :** **Jusqu'à présent, nous utilisions une procédure propre au magasin qui fonctionne depuis des années et toutes les hôtesses d'accueil y ont été formées. Pourquoi changer ?**

	Réponse direction : Ce n'est pas prévu à date.
24) Quand comptez-vous rouvrir le parking – 2 ?	**Commentaire C.G.T. :** **En ce temps d'été les clients vont préférer aller dans un autre magasin avec parking couvert ! Voilà encore une idée brillante pour faire fuir le peu de clients qu'il nous reste !**
	Réponse direction : C'est en cours.
25) Veuillez réparer les téléphones ainsi que la caisse de l'accueil !	**Commentaire C.G.T. :** **Rien ne fonctionne, mais tout est en cours ! BRAVO !**
	Réponse direction : Il s'agit d'une interprétation erronée.
26) Pourquoi M. ATTANASIO dénigre-t-il le travail d'un salarié devant les fournisseurs ?	**Commentaire C.G.T. :** **Ou plutôt une erreur de débutant…**
	Réponse direction : Un rappel sera effectué à l'ensemble des équipes concernés.
27) Veuillez rappeler aux managers concernés (liquide et parfumerie) de lever les panneaux périmés.	

	Commentaire C.G.T. : **C'EST AU MANAGER QUE LE RAPPEL DOIT ETRE FAIT ! C'est lui le responsable du rayon !** **Nous vous rappelons que ce problème participe grandement à la démarque, qui est déjà énorme dans notre magasin. Les clients se font rembourser la différence à l'accueil.**