Réunion
Comité Social et Économique

Questions individuelles

26 Novembre 2020

Confédération Générale Du Travail

1) **Veuillez une bonne fois pour toute mettre des téléphones qui fonctionnent à toutes les caisses afin que les caissières travaillent dans de bonnes conditions.**	**Réponse direction :** Oui **Commentaire C.G.T. :** **Enfin ! On espère ne pas devoir reposer la question le mois prochain !**
2) **Veuillez mettre à toutes les caisses des découpleurs afin que les caissières ne se contorsionnent pas (3 îlots à la suite n'ont pas de découpleurs).**	**Réponse direction :** Une commande a été effectuée le 20.11.2020, nous allons recevoir vingt découpleurs. **Commentaire C.G.T. :**
3) **Veuillez réparer ou changer toutes les douchettes défectueuses des caisses.**	**Réponse direction :** Les douchettes sont réparées ou changées tous les jours. Pour rappel : les douchettes doivent être mises en charge quand les hôte(sse)s quittent leur poste de travail. **Commentaire C.G.T. :** **Encore faut-il que les chargeurs fonctionnent !**

4) Veuillez donner suffisamment de téléphones portables à tous les secteurs périphériques du secteur caisses (Rollers, SCO, Caisse Centrale, Chiffre…).	**Réponse direction :** Oui Les 2 téléphones en panne des rollers ont été changés par des neufs. **Commentaire C.G.T. :**
5) Veuillez retirer les panneaux périmés dès le lendemain de la fin du catalogue.	**Réponse direction :** Oui, les équipes seront une nouvelle fois sensibilisées. Il s'agit d'un irritant national. Il pourrait y avoir un code couleur et des dates de fin en plus gros sur les 13x13 et les A4. **Commentaire C.G.T. :** **On attend des résultats !**
6) Veuillez faire le nécessaire concernant les nombreux carreaux cassés du magasin sans compter le semblant de réparation qui a été fait à l'épicerie et dans l'allée centrale.	**Réponse direction :** Oui. Les travaux débutent en décembre. **Commentaire C.G.T. :** **Cela fait des années qu'on entend cela. Faites le nécessaires une bonne fois pour toute.**
7) Comment se fait-il qu'une place ne soit pas disponible dans le magasin pour les produits catalogue PGC ?	**Réponse direction :** Rayon ou AC pour le festif

	Commentaire C.G.T. : **Le problème est qu'il n'y a plus assez de place depuis les travaux de réduction du magasin.**
8) Veuillez instaurer un roulement équitable pour l'occupation de la caisse prioritaire.	**Réponse direction :** La manager regardera ce qui envisageable. **Commentaire C.G.T. :** **Quand on veut, on peut !**
9) Comment se fait-il que les caissières aient toujours autant de fermeture alors que nous avons recours à des intérimaires pour pallier au sous-effectif ?	**Réponse direction :** La convention semble respectée. Les hôtesses doivent faire au moins une fermeture et une nocturne par semaine. **Commentaire C.G.T. :** **Quand on fait appel à des intérimaires c'est pour soulager les salariés qui donnent de leur personne toute l'année en subissant le sous-effectif constant.**
10) Comptez-vous prendre des renforts pour l'inventaire BAZAR ?	**Réponse direction :** Oui. **Commentaire C.G.T. :**

11) Comment peut-on se permettre de mettre en place le chômage partiel et de diminuer l'intérim alors que nous souffrons d'un cruel sous-effectif ?	**Réponse direction :** Le travail partiel est une décision nationale. Nous faisons appel à l'intérim en fonction des besoins. Le recours à l'interim n'est pas lié au chômage partiel. **Commentaire C.G.T. :** **En attendant, ce sont encore les salariés qui souffrent du sous-effectif !**
12) Veuillez faire intervenir une société de désinsectisation dans le magasin, et notamment en salle de pause.	**Réponse direction :** Pour quel motif ? Insectes en salle de pause. Nous ferons le nécessaire **Commentaire C.G.T. :**
13) Pourquoi ne payez-vous pas les factures en retard à la société de nettoyage ATALIAN ?	**Réponse direction :** Nous payons les factures, un point est en cours avec la direction Atalian sur les arriérés **Commentaire C.G.T. :** **Un point est en cours depuis plusieurs mois. C'est comme cela qu'on récompense les travailleurs qui maintiennent notre magasin propre toute l'année ? Surtout en période de crise sanitaire !**

14) Pourquoi n'a-t-on plus de caddie-boy l'après-midi ?	**Réponse direction :** Il y en a eu ? Nous trouverons une solution en interne. **Commentaire C.G.T. :** **Oui il y en avait un qui faisait partie de la société de nettoyage que vous avez arrêté de payer !**
15) De quel droit vous permettez-vous de poursuivre la polyvalence dans les rayons alors que le tribunal a condamné Carrefour à stopper immédiatement le projet TOP Vendredi 20.11.2020 ?	**Réponse direction :** Nous ne sommes pas TOP et de quelle polyvalence parlez-vous ? Il n'y a pas de rapport entre la suspension du projet TOP et la solidarité entre rayon qui est une composante essentielle que nous tentons de dévelloper. **Commentaire C.G.T. :** **Que les patrons de Carrefour soient solidaires avec les employés dans ce cas : AUGMENTEZ LES SALAIRES !**
16) Veuillez augmenter le budget et les prestations de la société de nettoyage afin de mettre en œuvre une désinfection efficace contre le COVID au quotidien.	**Réponse direction :** Oui, nous questionnerons Atalian **Commentaire C.G.T. :** **Payez ce que vous leur devez d'abord !**
17) Pourquoi l'équité des horaires n'est-elle pas respectée partout dans le magasin, surtout depuis la mise en place du chômage partiel ?	**Réponse direction :** Merci de remonter des éléments.

	Commentaire C.G.T. : **Vous ne savez pas ce qu'il se passe dans votre magasin ? Renseignez-vous.**
18) Comment se fait-il que les membres du CSE ne soient pas informés lors de la création de nouveaux postes dans le magasin ?	**Réponse direction :** Merci de donner des éléments. Il n'y a pas eu de création de poste. **Commentaire C.G.T. :** **Une fois de plus, renseignez-vous !**
19) Pouvez-vous nous dire quelle(s) société(s) de sécurité sont intervenues dans notre établissement durant la grève du 9 au 16 octobre 2020 ?	**Réponse direction :** S7 Sécurité – Sécurité & Protection **Commentaire C.G.T. :** **Laquelle de ces sociétés a blessé notre collègue PLS Stéphane MARION pendant la grève ?**
20) Pouvez-vous nous dire combien d'employés du service sécurité ont été appelés durant le mois d'octobre 2020 ?	**Réponse direction :** Non. **Commentaire C.G.T. :** **Encore une preuve que vous ne vous souciez pas de la sécurité des salariés. Vous êtes incapables de savoir combien d'agents de sécurité ont été déployés dans le mois... Ou alors vous avez des choses à cacher ?** **Dans les deux cas, c'est un signe d'incompétence.**

21) Pour quelle(s) raison(s) ne payez-vous pas les factures d'intervention des sociétés extérieures, notamment celles qui relèvent de la maintenance et de l'entretien des équipements ?	**Réponse direction :** Merci de nous donner des éléments. Les factures sont payées et les dettes sont soldées. **Commentaire C.G.T. :** **Ce n'est pas ce que disent les prestataires ! On comprend mieux pourquoi les réparations des outils de travail prennent autant de temps.**
22) Pour quelle(s) raison(s) ne validez-vous pas les devis concernant le matériel à commander et les interventions des sociétés extérieures ?	**Réponse direction :** Merci de nous donner des éléments. Les devis sont validés quand ils sont nécessaires. Nous devons faire attention à notre budget. **Commentaire C.G.T. :** **À force de faire des petites économies, on se retrouve à ne plus pouvoir travailler correctement.**
23) De quel droit vous permettez-vous de mettre les salariés du service technique en danger en les appelant lors des interventions de la BRINKS ?	**Réponse direction :** Le service technique est intervenu sur la période ou le rideau était en panne. Nous procèderont différemment la prochaine fois. **Commentaire C.G.T. :** **Encore heureux ! Et nous veillerons à ce que cela ne se reproduise pas.** **Rien ne justifie de mettre la vie des salariés en danger !**

24) Veuillez être équitable dans l'attribution des congés aux salariés.	**Réponse direction :** Nous avons respecté avant tout la convention collective pour l'attribution des congés **Commentaire C.G.T. :** **Si la question a été posée c'est que cela n'est pas le cas !**
25) Comment se fait-il que l'équité sur les horaires et l'organisation du travail ne soit pas respectée au sein du service technique ?	**Réponse direction :** Un rappel a été fait au manager sur le point des horaires et de taches en fonction des niveaux Après plusieurs années voila l'équité rétablie. **Commentaire C.G.T. :** **Nous serons très attentifs à la suite.**
26) Pourquoi n'embauchez-vous pas dans les rayons et services qui sont en sous-effectif ?	**Réponse direction :** Nous n'avons pas les moyens malheureusement. **Commentaire C.G.T. :** **Vous attendez donc que les salariés se blessent ou tombent de fatigue à force de trop tirer sur la corde ?! Vous nous direz après que l'absentéisme est trop élevé !! On connait la chanson. EMBAUCHEZ !**

27) Pourquoi ne validez-vous pas les devis en attente de la société STILL qui concernent le parc mécanique ?	**Réponse direction :** Merci de nous donner des éléments Pour autant nous avons un parc majoritairement en contrat location et Still nous a facturé des prestations que nous ne devions pas payer **Commentaire C.G.T. :** **Dans ce cas résolvez le problème rapidement pour que les salariés puissent enfin travailler dans de bonnes conditions.**
28) Comment pouvez-vous laisser un boucher seul dans le laboratoire boucherie avec les risques que cela implique en cas de blessure ?	**Réponse direction :** Quelques postes sont isolés dans le magasin, nous y sommes attentifs **Commentaire C.G.T. :** **Vous prenez des risques. Vous prendrez vos responsabilités.**
29) Comment se fait-il qu'il n'y ait plus aucun boucher en boucherie la plupart du temps ?	**Réponse direction :** L'absentéisme est important à la boucherie. Nous faisons régulièrement appel à un intérimaire pour palier l'absence de boucher. **Commentaire C.G.T. :** **Visiblement ce n'est pas suffisant ! Il faut embaucher des bouchers de formation rapidement.**

30) Attendez-vous un nouveau drame pour enfin interdire définitivement la circulation des chariots élévateurs (Fenwick) sur la surface de vente ?	**Réponse direction :** Non, un nouveau rappel sera fait aux équipes réception **Commentaire C.G.T. :** **Ce n'est pas aux équipes mais au manager qu'il faut faire un rappel. C'est lui qui est sensé organisé le travail !** **C'est la dernière fois que nous vous le disons ! Après, vous assumerez les conséquences.**
31) Qu'attendez-vous pour sécuriser les palettes en hauteur dans les réserves qui menacent de s'effondrer ?	**Réponse direction :** Le point a été pris par le MM Sécurité Le nécessaire a été fait. **Commentaire C.G.T. :**
32) Comment se fait-il que les caissières doivent attendre jusqu'à 45min après l'avoir demandé, pour pouvoir aller aux toilettes et/ou se rafraîchir ?	**Réponse direction :** Dans la mesure du possible les hôtesses de Caisse sont remplacées pour aller aux toilettes. Dans le cas contraire le Manager ferme la caisse pendant ce temps là. **Commentaire C.G.T. :** **Ce n'est pas le cas à l'heure actuelle ! Nous veillerons à ce que votre réponse s'applique effectivement sur le terrain.**

33) Quand allez-vous enfin donner les pauses dans le secteur caisse dans la plage médiane de la journée de travail, comme prévu dans la convention ?	**Réponse direction :** La Manager corrige cela rapidement. **Commentaire C.G.T. :**
34) Pour quelle(s) raison(s) avez-vous arrêté le logiciel de vente « vente 9 000 » et ainsi amputé les vendeurs d'un outil de vente ?	**Réponse direction :** L'arrêt de v9000 pour la vente une décision nationale et non magasin. Celui-ci est remplacé par l'outil NOVA (tablette que possède le vendeur) qui permet d'avoir toutes les options pour vendre, commander, livrer, vérifier les stocks magasin et entrepôt. Le fait que ce soit une tablette permet aussi de la mobilité (accompagner 1 client, aller en réserve...). **Commentaire C.G.T. :** **Ce n'est pas l'avis des vendeurs qui se plaignent que la tablette NOVA dysfonctionne !**
35) Quand allez-vous trouver une solution pour que les vendeurs ne soient pas pénalisés par les dysfonctionnements de la tablette de commande « NOVA » ?	**Réponse direction :** Oui, dés qu'ils retrouvent les tablettes Nova cela devrait aller mieux. 3 tablettes NOVA ont été commandés et réceptionnés. **Commentaire C.G.T. :** **Vous ne répondez pas à la question. Savez-vous le temps perdu par les vendeurs pour faire fonctionner ces tablettes NOVA qui bugs systématiquement ? C'est autant de clients de perdus qui n'en peuvent plus d'attendre !**

36) Comment comptez-vous pallier à la perte d'argent causée par le chômage partiel sur les commissions des vendeurs ?	**Réponse direction :** Des négociations sont menées au national Pour autant les journées de chômage seront déduites du temps de présence ce qui aura pour effet de baisser leur CA a réaliser sur le mois. **Commentaire C.G.T. :** **Et pour effet de baisser leur prime également...**
37) Comment se fait-il qu'il y ait un tel retard sur la réception des marchandises catalogue ?	**Réponse direction :** Problème de livraison des industriels. **Commentaire C.G.T. :** **Comme toujours !**
38) Pour quelle(s) raison(s) avez-vous condamné les toilettes de la boulangerie ?	**Réponse direction :** Pour des raisons de sécurité, des personnes fument et mettent en danger leurs collègues voir plus. **Commentaire C.G.T. :** **Bien sûr ! C'est toujours la faute des employés... !**

Pour l'emploi
ET CONTRE
la précarité

Fédération Commerce Services
la cgt

LE 5 DÉCEMBRE

La CGT et son Comité National des Travailleurs Privés d'Emploi et Précaires appellent à la mobilisation contre les licenciements le chômage et la précarité.

La CGT appelle donc à la grève et à la mobilisation, samedi 5 décembre pour :

- **Le droit au travail**, toute personne a droit à un emploi de son choix ;
- **L'arrêt des licenciements** et une politique de l'emploi et de la formation professionnelle orientée vers la réponse aux besoins sociaux ;
- **La réduction du temps de travail à 32 heures** pour toutes et tours sans réduction de salaire ;
- **L'annulation définitive de la réforme de l'assurance-chômage** ;
- **L'ouverture des droits à toutes et tous et les prolongation des droits en cours** ;

La sécurité sociale à 100% intégrant le risque chômage, indemnisant 100% des chômeurs à 100 de l'ancien salaire et jamais en dessous du SMIC CGT !

La Fédération CGT Commerce et Services appelle tous les travailleurs de ses champs professionnels à rejoindre massivement la mobilisation dans les territoires

SOYONS NOMBREUSES ET NOMBREUX

LE 5 DÉCEMBRE 2020

POUR DÉFENDRE NOS EMPLOIS ET NOTRE DIGNITÉ !